

Marga Dijkman



Født: 21.12.1976 • Rabakken 6A, 0880 Oslo:
Telefon 91538558 • E-post: marga@newattitude.no
LinkedIn: <https://no.linkedin.com/in/margadijkman>

Kjernekompetanse

20 års erfaring med undervisning og utvikling av kurs- og opplæringsprogrammer, inkludert nyere teknologi med video og e-læring. 13 års erfaring med å utvikle organisasjoner, team og enkeltindivider gjennom lederutvikling, kommunikasjon, selvledelse, samhandling, konfliktløsning og coaching. God kjennskap til leder-, organisasjons og kompetanseutvikling gjennom langvarige utviklingsprosesser og prosjekter hos blant annet Nortura, TopTemp og NAV IKT/Evry.

Har bidratt til å bryte ned siloer, og fremme eierskap og ansvar på tvers gjennom å skreddersy og gjennomføre kurs, konsepter og utviklingsprogrammer. Bistått i og løftet flere ledergrupper blant annet gjennom trening og coaching. Drar særlig nytte av to ulike coachsertifiseringer og min sertifisering som NLP og Neuro-Semantics trener. I tillegg brukes sertifiseringen innen 4MAT med testverktøy for å tilrettelegge for gode arbeidsprosesser, skape forståelse og fleksibilitet for forskjeller, og med sertifiseringen som Arbingers Organizational Facilitator har jeg tilgang på et strukturert rammeverk for effektiv samhandling og selvledelse for bedre resultatoppnåelse. Alle sertifiseringer inneholder verktøy for å fremme god kommunikasjon, læring og forståelse blant ulike målgrupper og personlighetstyper.

ARBEIDSERFARING

CoachTeam as – House of Leadership (www.coachteam.no)

01.2015→

Executive coach, kurs- og foredragsholder, konseptutvikler i CoachTeam

Prosessledelse, foredrag og coaching innen leder- og organisasjonsutvikling. Kurs- og program utvikler, inkludert e-læring. Coaching og ledersparring. Undervisning på CoachTeams 4 trinns leder- og coachutdanning. Management for hire og konsulenttjenesteutleie til blant konsernledelsen i offentlige og private selskaper.
Be om prosjekt cv for mer info.

02.2011-12.2014

The Arbinger Institute Scandinavia (www.arbinger.com)

Ansvarlig for Norge, kursholder, konsulent

Portefølje med kurs og konsepter innen lederutvikling, teamutvikling og konfliktløsning med Arbingers bokfilosofi som fundament. Oversatt, videreutviklet og tilpasset konseptet til det nordiske markedet. Samarbeidet med Gyldendal om faglig kvalitetssikring av boka "Konfliktens anatomi".

02.2008-12.2014

New Attitude (www.newattitude.no/om-new-attitude/)

Daglig leder og selvstendig konsulent med salg av tjenester innen leder-, team- og organisasjonsutvikling

Startet eget selskap med coaching, foredrag, kurs og utviklingsprosesser med særlig fokus på samarbeid, samspill og selvledelse.
Se prosjekt CV for eksempler.

05.2008- 12.2009

Erogroup(Evry) (www.evry.com)

Prosjekttrådgiver og instruktør, NAV Basis IKT løsning

Arbeidet med informasjon, forankring og opplæring knyttet til ny IKT-løsning for ca 20.000 ansatte på 650 NAV-enheter. Utviklet og administrerte kurs. Laget opplæringsmatriell, e-læringsprogrammer for it og telefon, samt trent og coachet fremtidige instruktører.
Resultater: Toppscore på evaluering av samtlige kurs, med tilbakemelding om at det er de beste kursene NAV-ansatte har vært på.
Gode tilbakemeldinger på lederstøtte mht. konflikthåndtering, arbeidskulturbygging og empowerment av konsulenter/ansatte i delprosjektene.

IT-prosjekt gjennomført til avtalt tid og kostnader.

Helseutvalget (www.helseutvalget)
Prosjektleder, forretningsutvikler, leder for frivillige

06.2003- 04.2008

Ansvar for å utvikle nye forebyggende og helsefremmende prosjekter innenfor rus, psykisk helse og seksuell helse for en minoritetsgruppe på ca 400.000 i Norge. På oppdrag for Sosial- og helsedirektoratet.

Resultater: Bygget opp nytt lavterskel samtaletilbud.

Utviklet to nye forretningsområder; rus og psykisk helse.

Fått på plass flere ulike seminar- og selvutviklingstilbud. Rekruttert 25 gruppeledere, og trent de i metode og faglig kompetanse, slik at de kan drive tilbudene videre.

Instruktør og servicekonsulent og NSB Servicesenter

02.2001– 04.2002

Kundebehandling og instruktør i interne prosesser

Prosjektconsulent, NSB Data

08.1998- 12.1999

Kvalitetssikre utvikling av teknisk løsning "Nytt Oppgjørssystem" og utvikle og gjennomføre opplæringsopplegg for 800 brukere. Installasjon og opplæring på lokasjon.

Fungerende teamleder, NSB Salg & Service, 50%

02.1997- 02.2001

Bemanningsplanlegging, personal – og budsjettansvar, krisehåndtering ved avvik.

Instruktør, NSB Skolen 50%

02.1997- 08.1998

Ansvar for teoretisk og praktisk opplæring av nyansatte i NSB.

Kundebehandler, NSB Salg & Service,

04.1995- 02.1997

Salg av kombinasjonsreiser, inn- og utland.

UTDANNING

CoachTeam as – House of Leadership (www.coachteam.no)

Quantum Leap Business Coach System (<https://thecoachmentor.org/>)

01.2017-05.2017

International Society of Neuro-Semantics (<http://www.neurosemantics.com/>)

Trainers trainer NLP&Neuro-Semantics

05.2015

Sertifisert for å utdanne og trene mennesker innen NLP og Neuro-Semantics. Rettigheter til diverse kurs og konsepter.

CoachTeam as – House of Leadership (www.coachteam.no)

ACMC Meta-Coach (<http://www.metacoachfoundation.org>)

01.2013-05.2013

The Arbinger Institute (www.arbinger.com)

Arbinger Organizational Facilitator

Linsens til å holde kurs og foredrag.

06.2010-04.2011

MetaResource as (www.metaresource.no)

NLP Sertifisert coach, trinn 3.

Godkjent coach i Den norske coachforening.

01.2008-08.2009

MetaResource as (www.metaresource.no)

NLP Master Practitioner, trinn 2

01.2008-06.2008

Handelshøyskolen BI

Spesialisering i prosjektledelse

Ledelse, samarbeid og coaching

08.2002- 12.2003

Handelshøyskolen BI

Coaching, selvledelse og emosjonell intelligens.

01.2003-06.2003

Nordic coach and coaching academy (<https://www.nocna.no/>)
NLP Practitioner Trinn 1

01.2002- 06.2002

Handelshøyskolen BI
Personlig salg og salgsplanlegging

01.1998- 06.1998

Hov videregående skole i Askim
Realfag, språk og psykologi

1993-1995

Sertifiseringer: Quantum Leap Business Coach, NLP Certified Coach, DNCF sertifisert Coach, APMC Meta-Coach, 4MAT, Arbinger Organizational Facilitator, NLP & Neuro- Semantics trainer

Verv: Har vært aktivt styremedlem i Den norske coachforening i flere år (www.dncf.no)
Styremedlem i stiftelsen Trygg, hvor mitt hovedbidrag er innen vekst og utvikling av forretningsområdene.

S P R Å K

Norsk(morsmål)
Engelsk- flytende muntlig og skriftlig
Tysk og Fransk – behersker en del

O m m e g – N a t u r e n K a l l e r

Trener jevnlig styrke, og løper og bader utendørs hele året. Bruker mye tid på å gå i marka, også med kunder og samarbeidspartnere. Liker å gå i fjellet og å benytte DNT hytter.

Jeg er gjennomgående opptatt av bærekraft; både med tanke på matproduksjon og landsbrukspolitikk, og også bærekraftig ledelse, kommunikasjon og samhandling med kunder, ansatte og internt i selskaper.

Jeg slapper av med praktisk arbeid, og har som hobby å bistå bønder med frivillig arbeidskraft i form av dyrestell og annet gårdsarbeid. Prosjektet mitt kan du lese mer om på www.naturen-kaller.no